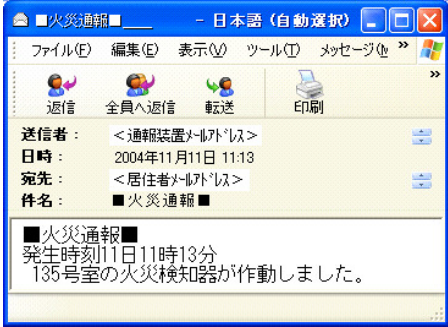


【1】概要 本マンションでは居住者の皆様へマンションの警報等を自動通報するサービスを提供しております。通報の種類は、呼び出し・警報関係の6種類、及び来訪者通知と宅配着荷の合計8種類です。通報先は1住戸につき、電話音声3カ所、電子メール3カ所の合計6カ所まで登録可能です。

【2】通報内容

電子メールイメージ



電話音声イメージ

マンション自動通報装置です

↓

火災警報
発生時刻11日11時13分 135号室の火災検知器が作動しました

↓

もう一度聞く場合は1を、終了する場合は0を押してください

【3】通報の機能と連動について

通報の機能	通報先	管理会社	管理人室	警備会社
火災・ガス漏れ・非常	登録先	通報履歴管理	同時鳴音	同時鳴音
防犯	登録先	通報履歴管理	同時鳴音	
バス・トイレコール	登録先	通報履歴管理		
宅配着荷	選択先			
来訪者(画像)	選択先(メール)			

マンション自動通報は「各住戸の状態の通報」に限定したサービスです。管理人室、警備会社、及びインターホン操作などの実際の対応は、マンション管理組合様で定める会社の対応範囲となります。バスコール・トイレコールは管理人室や警備会社には鳴りません。宅配着荷と来訪者画像は警報ではなく、居住者しか必要ない通報のため通報登録先の中から居住者を選択して頂きます。来訪者画像は添付ファイルでなく、お客様が操作して通知メール内リンク先の画像を見に行くのみです。

【4】通報サービスのサポートについて

- ・通報サービスはマンションで一括契約しておりますので、居住者様へ個別に追加課金はございません。
- ・通報先の申込 / 変更 / 追加 / 取消は通報保守会社にて都度対応いたします。
- ・本通報サービスは、通報動作をご提供するものですが、通達を保証するものではありません。

通報システム概念図

